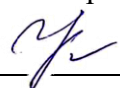


УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования
администрации Сургутского района

 О.И. Кочурова

27 января 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Журавушка»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества образования»: - результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности; - плана по устранению выявленных недостатков; - отчетов о реализации плана мероприятий. Информирование родительской общественности: - о функционировании официального сайта учреждения; - о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с использованием официального сайта учреждения;	01.02.2025 г.	И.А. Кузнецова, заместитель заведующего Т.В. Антонова, техник		

	- о работе раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте; - наличие анкеты (опроса) по выявлению мнения о качестве оказания услуг.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	2025 год	Н.А. Вусык, заведующий А.А. Лайс, заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	1. Организовать обучение ответственных за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов услуг объектов, в том числе по формированию порядка и действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам. 2. Сформировать график проведения инструктажей персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	3 квартал 2025 г. 01.02.2025 г.	А.А. Лайс, заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Проведение инструктажа работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	01.02.2025 г.	И.А. Кузнецова, заместитель заведующего А.А. Лайс, заместитель заведующего		

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа работников организации, обеспечивающих контакт и информирование с использованием дистанционных форм взаимодействия	01.02.2025 г.	И.А. Кузнецова, заместитель заведующего А.А. Лайс, заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение дня открытых дверей для родительской общественности	31.05.2025 г.	И.А. Кузнецова, заместитель заведующего		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Назначении специалиста, ответственного за информирование получателей услуг о изменениях в графике работы организации.	17.02.2025 г.	Н.А. Вусык, заведующий		