

План мероприятий, направленный на повышение удовлетворенности населения в МБДОУ детском саду «Журавушка»

| п/п       | Мероприятие                                                                                                 | Срок                                                                  | Ответственные                                                                                                                                                                                             | Целевая аудитория                                           | Механизм реализации/показатели                                                                                         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Мониторинг общественного мнения</b>                                                                      |                                                                       |                                                                                                                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                        |
| 1         | Проведение опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг образовательными организациями | декабрь 2025                                                          | Заместитель заведующего<br>Кузнецова И.А.                                                                                                                                                                 | Родители (законные представители)                           | Опрос на сайте/охват не менее 350 человек                                                                              |
| 2         | Проведение общественно значимых мероприятий с участием жителей города Лянтор                                | в соответствии с планом общественно значимых мероприятий (Приложение) | Заместители заведующего<br>Лайс А.А.<br>Кузнецова И.А.<br>Старшие воспитатели<br>Шушаева О.В.<br>Канбулатова О.Н.<br>Лукашкина Н.В.<br>Заведующие хозяйством<br>Горбуза Ю.В.<br>Шпичак Е.П.<br>Датий О.В. | Участники образовательных отношений                         | Публичные мероприятия/трансляции не реже 1 раза в квартал                                                              |
| <b>II</b> | <b>Информационная открытость</b>                                                                            |                                                                       |                                                                                                                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                        |
| 3         | Размещение на официальном сайте МБДОУ детского сада «Журавушка» информации о системе образования            | постоянно                                                             | Техник Антонова Т.В.                                                                                                                                                                                      | Население района                                            | Размещение не мене 3-х постов в неделю                                                                                 |
| 4         | Функционирование официальных групп в социальных сетях<br>- ВКонтакте<br>- Одноклассники                     | постоянно                                                             | Заместитель заведующего<br>Кузнецова И.А.<br>Старшие воспитатели<br>Шушаева О.В.                                                                                                                          | Население района<br><br>Участники образовательных отношений | Ежедневные публикации/своевременность ответов на комментарии (100%); 100% норма постинга (не менее 3-постов в неделю), |

|            |                                                                                                                                                                                   |                         |                                                                       |                                     |                                                                                                      |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                                   |                         | Канбулатова О.Н.<br>Лукашкина Н.В.<br>Техник<br>Антонова Т.В.         |                                     | включая праздничные и выходные дни; максимальное исполнение показателя по вовлеченности (не ниже 3%) |
| <b>III</b> | <b>Деятельность, направленная на повышение удовлетворенности населения</b>                                                                                                        |                         |                                                                       |                                     |                                                                                                      |
| 5          | Рассмотрение результатов анкетирования на совещании при заведующем, педагогическом совете                                                                                         | до 01.02.2026           | Заведующий<br>Вусык Н.А.<br>Заместитель заведующего<br>Кузнецова И.А. | Участники образовательных отношений | Удовлетворенность не менее 90%                                                                       |
| 6          | Принятие мер по устранению причин неудовлетворенности деятельности ДОО и информирование родительской общественности о принятых мерах                                              | до 28.02.2026           | Заведующий<br>Вусык Н.А.<br>Заместитель заведующего<br>Кузнецова И.А. | Участники образовательных отношений | Наличие плана мероприятий                                                                            |
| 7          | Выступление руководителя образовательной организации в ВК «Час с руководителем»                                                                                                   | ежемесячно              | Заведующий<br>Вусык Н.А.                                              | Участники образовательных отношений | Наличие видеоотчета в ВК                                                                             |
| 8          | Наличие обоснованных обращений                                                                                                                                                    | ежеквартально           | Заведующий<br>Вусык Н.А.                                              | Заведующий<br>Вусык Н.А.            | Отсутствие обоснованных обращений                                                                    |
| 9          | Ведение рубрики в соцсетях «Ответы на часто задаваемые вопросы»                                                                                                                   | май 2025<br>ноябрь 2025 | Заведующий<br>Вусык Н.А.                                              | Родители, педагоги                  | Своевременная актуализация не менее 1 раза в полугодие                                               |
| 10         | Размещение телефонов «горячей линии» по вопросам качества образования                                                                                                             | до 28.02.2025           | Техник<br>Антонова Т.В.                                               | Родительская общественность         | Оперативное разрешение вопросов родителей (законных представителей)                                  |
|            | <b>3.1. Повышение удовлетворенности населения качеством образования</b>                                                                                                           |                         |                                                                       |                                     |                                                                                                      |
| 11         | Презентация реализуемых проектов в МБДОУ детском саду «Журавушка» (представление реализуемых проектов, результатов работы, ответы на вопросы родителей (законных представителей)) | май 2025                | Заведующий<br>Вусык Н.А.                                              | Родители, педагоги                  | Не менее 1 раза в год                                                                                |

|    |                                                                                                                                                                                       |                             |                                                                                                                   |                             |                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>3.2. Повышение удовлетворенности населения дополнительным образованием</b>                                                                                                         |                             |                                                                                                                   |                             |                                                                                                                                                                                                   |
| 12 | Проведение опроса родителей (законных представителей) на предмет выявления социального заказа на дополнительные общеразвивающие программы на платной основе в 2025-2026 учебном году. | апрель 2025                 | Заместитель заведующего Кузнецова И.А.                                                                            | Родительская общественность | Охват родителей, участвующих в опросе не менее 50% от общего количества.<br>Актуализация перечня программ с учетом запроса                                                                        |
| 13 | Проведение отчетных мероприятий (смотры, конкурсы) по итогам реализации дополнительных общеразвивающих программ на платной основе                                                     | апрель 2025<br>декабрь 2025 | Старшие воспитатели<br>Шушаева О.В.<br>Канбулатова О.Н.<br>Лукашкина Н.В.<br>Педагоги дополнительного образования | Родительская общественность | Ролики продолжительностью 30 сек. с трансляцией деятельности/Не менее 1 отчетного мероприятия в полугодии.                                                                                        |
| 14 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ на платной основе                                                                                                                  | постоянно                   | Заместитель заведующего Кузнецова И.А.                                                                            | Обучающие ДОО               | Количество детей, охваченных программами не менее 180 человек                                                                                                                                     |
|    | <b>3.3. Повышение качества питания</b>                                                                                                                                                |                             |                                                                                                                   |                             |                                                                                                                                                                                                   |
| 15 | Размещение телефонов «горячей линии» по вопросам качества горячего питания обучающихся                                                                                                | до 15.03.2025               | Техник Антонова Т.В.                                                                                              | Родительская общественность | Отсутствие обоснованных жалоб родителей (законных представителей)                                                                                                                                 |
| 16 | Общественный контроль за организацией и качеством питания обучающихся                                                                                                                 | ежемесячно                  | Заведующий Вусык Н.А.<br>Старший воспитатель Шушаева О.В.                                                         | Родительская общественность | 1 раз в месяц/освещение работы общественного контроля в Госпабликах ДОО в день его осуществления.<br>Отсутствие замечаний со стороны родительской общественности в рамках общественного контроля. |
|    | <b>3.4. Повышение психолого-педагогического сопровождения обучающихся</b>                                                                                                             |                             |                                                                                                                   |                             |                                                                                                                                                                                                   |
| 17 | Проведение консультационно-диалоговых (тематических) площадок с родительской общественностью                                                                                          | постоянно                   | Заведующий Вусык Н.А.<br>Специалисты Центра ППМС - помощи                                                         | Родительская общественность | Получение информации об организации и условиях психолого-педагогического сопровождения                                                                                                            |

### 3.4. Улучшение условий организации образовательного процесса

|    |                                                                                                                                                                                                                               |                       |                                                                                                            |                                     |                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                               |                       |                                                                                                            |                                     |                                                                                                                                                                                                |
| 18 | Общественный контроль за условиями организации образовательного процесса по мероприятиям, направленным на повышения уровня комфортности пребывания в ДОО, обновлению материально-технической базы, выполнению ремонтных работ | апрель-ноябрь<br>2025 | Заместитель заведующего<br>Лайс А.А.<br>Заведующие хозяйством<br>Горбуза Ю.В.<br>Шпичак Е.П.<br>Датий О.В. | Участники образовательных отношений | 1 раз в месяц/освещение работы общественного контроля в Госпабниках ДОО в день его осуществления. Отсутствие замечаний со стороны родительской общественности в рамках общественного контроля. |
| IV | <b>Деятельность профсоюза, направленная на повышение удовлетворенности населения</b>                                                                                                                                          |                       |                                                                                                            |                                     |                                                                                                                                                                                                |
| 19 | Информирование членов профсоюза через сайт ДОО, профсоюзные уголки, профсобрания об общественно значимых мероприятиях                                                                                                         | июль-декабрь<br>2025  | Председатель ПК<br>Шушаева О.В.                                                                            | Профактив ДОО                       | Информирование/100%                                                                                                                                                                            |