

Аналитическая справка по итогам анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) за 2022 год

В период с 20.12.2022 по 26.12.2022 проводилось анкетирование родителей (законных представителей) посредством заполнения googl форм, на предмет удовлетворённости; получены следующие результаты:

- Качеством предоставления услуги «Присмотр и уход» удовлетворены – 96 % родителей (законных представителей);
- Качеством предоставления услуги «Реализация образовательных программ дошкольного образования» удовлетворены – 95 % родителей (законных представителей);
- Качеством предоставления дополнительных платных образовательных услуг удовлетворены – 97 %;
- Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, интернет сайте удовлетворены – 99%;
- Вы состоянием материально-технической базы ДООУ удовлетворены – 95 %;
- Вы взаимоотношениями педагогов дошкольного учреждения с родителями удовлетворены – 100 %;
- Вы организацией питания в ДООУ удовлетворены – 87 %;
- Степенью получения информации от сотрудников детского сада удовлетворены 99% родителей (законных представителей);
- Степенью получения информации о повседневных происшествиях в группе удовлетворены 98 % родителей (законных представителей);

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада (96 %). На первом месте, как и в 2021 году остается низкая удовлетворенность организацией питания (13 % родителей не удовлетворены организацией питания), в основном отсутствием ужина, но все же это меньшая часть родительской массы, следовательно, основания для перехода на пятиразовое питание нет.

Проведя процедуру ВСОКО, были раскрыты проблемные зоны развития и составлены рекомендации для решения данных проблем.

Рекомендовано:

Обратить внимание на информационное обеспечение образовательной работы в группах, на сайте. Актуализировать информацию.

Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации питания в дошкольном учреждении.

Перспектива развития:

- Совершенствовать взаимодействие ДОО с семьей, искать новые эффективные формы взаимодействия (больше информировать родителей о деятельности ДОО, вовлекать в решение проблем, учитывать их точку зрения, организовывать консультации о развитии детей дошкольного возраста, о приоритетных задачах ДОО в свете ФГОС ДО).

- Создать условия для профессионального совершенствования в развитии творчества педагогического коллектива ДОО, проявления активности педагогического коллектива в мероприятиях различного уровня: участие в конкурсах, семинарах, размещение информации о деятельности детского сада на сайте ДОО и в СМИ.

- Совершенствовать модель взаимодействия со школой, поиск новых форм сотрудничества.

- Укрепить материально-техническую базу с привлечением дополнительных ресурсов для развития ДОО.

- Работу по повышению компетентности педагогов в аспекте организации личностно – ориентированного взаимодействия с детьми с целью обеспечения их эмоционального благополучия в МБДОУ.

Заместитель заведующего МБДОУ _____ И.А. Кузнецова

Аналитическая справка по итогам анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) за 2023 год

В период с 20.12.2023 по 26.12.2023 проводилось анкетирование родителей (законных представителей) посредством заполнения googl форм, на предмет удовлетворённости; получены следующие результаты:

- Качеством предоставления услуги «Присмотр и уход» удовлетворены – 96 % родителей (законных представителей);
- Качеством предоставления услуги «Реализация образовательных программ дошкольного образования» удовлетворены – 95 % родителей (законных представителей);
- Качеством предоставления дополнительных платных образовательных услуг удовлетворены – 97 %;
- Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, интернет сайте удовлетворены – 99%;
- Вы состоянием материально-технической базы ДООУ удовлетворены – 95 %;
- Вы взаимоотношениями педагогов дошкольного учреждения с родителями удовлетворены – 100

Вы организацией питания в ДООУ удовлетворены – 87 %;

- Степенью получение информации от сотрудников детского сада удовлетворены 99% родителей (законных представителей);
- Степенью получение информации о повседневных происшествиях в группе удовлетворены 98 % родителей (законных представителей);

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада (96 %). На первом месте, как и в 2021 году остается низкая удовлетворенность организацией питания (13 % родителей не удовлетворены организацией питания), в основном отсутствием ужина, но все же это меньшая часть родительской массы, следовательно, основания для перехода на пятиразовое питание нет.

Проведя процедуру ВСОКО, были раскрыты проблемные зоны развития и составлены рекомендации для решения данных проблем.

Рекомендовано:

Обратить внимание на информационное обеспечение образовательной работы в группах, на сайте. Актуализировать информацию.

Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации питания в дошкольном учреждении.

Перспектива развития:

- Совершенствовать взаимодействие ДОО с семьей, искать новые эффективные формы взаимодействия (больше информировать родителей о деятельности ДОО, вовлекать в решение проблем, учитывать их точку зрения, организовывать консультации о развитии детей дошкольного возраста, о приоритетных задачах ДОО в свете ФГОС ДО).

- Создать условия для профессионального совершенствования в развитии творчества педагогического коллектива ДОО, проявления активности педагогического коллектива в мероприятиях различного уровня: участие в конкурсах, семинарах, размещение информации о деятельности детского сада на сайте ДОО и в СМИ.

- Совершенствовать модель взаимодействия со школой, поиск новых форм сотрудничества.

- Укрепить материально-техническую базу с привлечением дополнительных ресурсов для развития ДОО.

- Работу по повышению компетентности педагогов в аспекте организации личностно – ориентированного взаимодействия с детьми с целью обеспечения их эмоционального благополучия в МБДОУ

Заместитель заведующего МБДОУ _____ И.А. Кузнецова

Аналитическая справка по итогам анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей за 2024 год

В период с 20.12.2024 по 26.12.2024 проводилось анкетирование родителей (законных представителей) посредством заполнения googl форм, на предмет удовлетворённости; получены следующие результаты:

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 129 родителей (законных представителей) - 48%.

Родителям (законным представителям), участвующим в анкетировании, было предложено ответить на 9 вопросов.

Оснащенность детского				
1.	Согласны ли Вы с тем, что детский сад обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, которые удовлетворяют интересы ребенка?	94	5	1
2.	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия для физического развития и укрепления здоровья детей?	81	19	0
3.	Согласны ли Вы с тем, что детский сад достаточно оснащен оборудованием для технического творчества и конструирования дошкольников?	86	14	0
4.	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса?	87	11	2
5.	Согласны ли Вы с тем, что участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, которое привлекает детей и обеспечивает оптимальную двигательную активность каждого ребенка?	65	35	0
Квалифицированность педагогов				
6.	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные воспитатели и специалисты?	90	10	0
7.	Согласны ли Вы с тем, что воспитатели создают в группе комфортные, безопасные, доброжелательные условия для каждого ребенка?	95	5	0
8.	Согласны ли Вы с тем, что воспитатели и специалисты всегда согласуют свои цели в работе с детьми?	91	9	0
Условия обучения и воспитания				
9.	Считаете ли Вы, что ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в мероприятиях?	94	5	1
10.	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия, чтобы раскрыть способности ребенка, удовлетворить его познавательные интересы и потребности?	87	13	0
11.	Считаете ли Вы, что благодаря посещению детского сада ребенок многому научился за год, стал легко общаться со взрослыми и сверстниками?	92	7	1
Взаимодействие с родителями				
		ДА	НЕТ	ИНОГДА ДРУГОЕ
12.	Принимали ли Вы участие в мероприятиях детского сада (конкурсы, утренниках, праздниках, развлечениях) в течение учебного года?	79	17	4
13.	Удовлетворены ли вы проведением данных мероприятий?	98	1	1
14.	Посещаете ли Вы сайт, страницу сообщества ВКонтакте детского сада?	90	10	0

15	Хватало ли Вам информации о жизнедеятельности и занятиях детей в детском саду, которую педагоги размещали в соцсетях?	92	7	1
16	Какие предложения Вы хотели бы внести, чтобы улучшить качество организации взаимодействия в детском саду?	Свой ответ		
	ИТОГ	88	11	1

На 16 вопрос «Какие предложения Вы хотели бы внести, чтобы улучшить качество организации взаимодействия в детском саду?» - были получены следующие ответы (орфография и стилистика респондентов сохраняется)

Сделать больше условий для физического развития детей, улучшить детские площадки в саду (3).

Нормализовать охрану ДДО! (12).

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада (99%). Необходимо больше внимания уделять работе с родителями по вопросам информирования об организации мероприятий в детском саду; деятельности и «жизни» дошкольного учреждения в целом.

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования МБДОУ д/с «Журавушка» необходимо провести следующую работу:

- улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации мероприятий в дошкольном учреждении.

- включить в повестку родительского собрания, в форме «Вопрос-ответ», ответы по разъяснению пожеланий, предложений родителей (законных представителей).

Проведя процедуру ВСОКО, были раскрыты проблемные зоны развития и составлены рекомендации для решения данных проблем.

Рекомендовано:

Обратить внимание на информационное обеспечение образовательной работы в группах, на сайте. Актуализировать информацию.

Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации питания в дошкольном учреждении.

Перспектива развития:

- Совершенствовать взаимодействие ДОО с семьей, искать новые эффективные формы взаимодействия (больше информировать родителей о деятельности ДОО, вовлекать в решение проблем, учитывать их точку зрения, организовывать консультации о развитии детей дошкольного возраста, о приоритетных задачах ДОО в свете ФГОС ДО).

- Создать условия для профессионального совершенствования в развитии творчества педагогического коллектива ДОО, проявления активности педагогического коллектива в мероприятиях различного уровня: участие в конкурсах, семинарах, размещение информации о деятельности детского сада на сайте ДОО и в СМИ.

- Совершенствовать модель взаимодействия со школой, поиск новых форм сотрудничества.

- Укрепить материально-техническую базу с привлечением дополнительных ресурсов для развития ДОО.

- Работу по повышению компетентности педагогов в аспекте организации личностно – ориентированного взаимодействия с детьми с целью обеспечения их эмоционального благополучия в МБДОУ.

Заместитель заведующего МБДОУ _____ И.А. Кузнецова